



GARANTIE VOORWAARDEN

Santafixie Group S.L. (ook bekend als Santafixie, Vola Velo, New Born Riders), hierin aangeduid als "**Santafixie Group**", wil dat u volledig veilig bent op uw nieuwe fiets. Daarom zouden we graag willen dat u de handleiding volledig leest en begrijpt voor uw eerste rit op uw nieuwe fiets.

Onze fietsen worden geleverd met onze 30-dagen garantie. Na uw aankoop heeft u een periode van 30 dagen om te beslissen of u uw fiets gaat houden of niet. Als u binnen deze periode tot de conclusie komt dat u het niet wilt, stuur het dan terug naar ons in het oorspronkelijke pakket zonder het te hebben gebruikt en / of gemonteerd en wij zullen de aankoopprijs terugbetalen op voorwaarde dat het in perfecte omstandigheden aankomt. Na het verstrijken van de 30 dagen heeft u geen recht op terugbetaling.

Bovendien heeft u vanaf de ontvangstdatum een fabrieksgarantie van 12 maanden - wat betekent dat als er een probleem is met uw product na de eerste periode van 30 dagen en als de levering van reserveonderdelen niet voldoende is, u de fiets kunt retourneren. Wij zullen het beschadigde onderdeel of de beschadigde onderdelen voor u repareren of indien nodig vervangen, op voorwaarde dat het probleem een resultaat is van een fabricage- of materiaalfout. De beperkte garantie is alleen van toepassing op de oorspronkelijke eigenaar van de fiets en een aankoopbewijs en professionele montage door een erkende dealer is vereist om de garantie geldig te laten zijn.

Deze beperkte garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en mogelijk hebt u ook andere rechten die van land tot land verschillen. **Santafixie Group** is niet aansprakelijk voor incidentele of gevolgschade.

Als we vaststellen dat het probleem te wijten is aan verkeerd gebruik of verwaarlozing, behouden we ons het recht voor om de reparatie en de terugkeer van de fiets in rekening te brengen.

Als een garantie probleem wordt vermoed, stuur dan een e-mail naar het ondersteuningsteam van **Santafixie Group**: hallo@santafixie.com. Zorg ervoor dat u uw naam, **Santafixie Group**-bestelnummer (op de bon), telefoonnummer, foto's van items die onder de garantie vallen, een bewijs van een professionele montage en reden voor garantiedekking vermeldt.

Als de garantie wordt goedgekeurd, beslist **Santafixie Group** of het artikel gerepareerd of vervangen zal worden. Sommige artikelen moeten teruggestuurd worden naar **Santafixie Group** voordat vervangingsitem(s) worden verzonden of gerepareerd. Het retouradres bevindt zich op het ontvangstbewijs dat bij de bestelling is ontvangen.

Elk artikel dat wordt geretourneerd zonder goedkeuring van de **Santafixie Group** en de originele bon voor aankoopbewijs komen niet in aanmerking voor garantie.

Santafixie Group-fietsen zijn gebouwd voor algemeen gebruik (bijlage A in de handleiding).

Sommige punten van deze gebruikershandleiding zijn van toepassing op uw fiets en andere niet. Uw fiets kan bijvoorbeeld wel of niet voorzien zijn van versnellingen.