



## CONDIZIONI DI GARANZIA

**Santafixie Group S.L.** (conosciuta anche come Santa Fixie, Volavelo, Newbornriders), qui denominata "**Santafixie Group**", vuole che sia completamente sicuro sulla tua nuova moto. Per questo motivo vogliamo che legga e comprenda interamente questo manuale prima di partire con la tua nuova bici.

Le nostre biciclette sono fornite con una garanzia di 30 giorni. Dopo l'acquisto, hai un periodo di 30 giorni per decidere se conservarla o no. Se entro questo termine arrivi alla conclusione che non la desideri, devi restituircela nel pacco originale senza averla utilizzata e/o montata e ti rimborseremo il prezzo d'acquisto a condizione che arrivi in perfette condizioni. Dopo la conclusione dei 30 giorni, non avrai diritto ad alcun rimborso.

Inoltre, a partire dalla data di ricezione, avete una garanzia di produzione di 12 mesi. Se c'è un problema con il prodotto dopo il periodo iniziale di 30 giorni e la fornitura di pezzi di ricambio non fosse sufficiente, è possibile restituire la bicicletta a noi per ripararla o, se necessario, sostituire la parte danneggiata se si dimostra che il problema è il risultato di un difetto di fabbricazione o di materiale. La garanzia limitata si applica solo al proprietario originale della bicicletta e la prova di acquisto e montaggio professionale da parte di un rivenditore autorizzato è necessaria per la validità della garanzia.

La presente garanzia limitata conferisce all'utente diritti legali specifici e l'utente potrebbe avere anche altri diritti che variano da paese a paese. **Santafixie Group** non è responsabile per danni accidentali o consequenziali.

Se riscontriamo che il problema è dovuto ad un uso improprio o alla negligenza, ci riserviamo il diritto di addebitarti le spese per la riparazione e la restituzione della bicicletta.

Se si sospetta un problema di garanzia, invia un'e-mail al team di supporto di **Santafixie Group** all'indirizzo: [ciao@santafixie.com](mailto:ciao@santafixie.com). Assicurati d'includere il tuo nome, il numero d'ordine di **Santafixie Group** (che si trova sulla ricevuta), il numero di telefono, le foto degli articoli da coprire in garanzia, la prova di un montaggio professionale, e il motivo per l'attivazione della garanzia.

Se la garanzia è approvata, Santafixie Group deciderà se gli articoli devono essere riparati o sostituiti. Alcuni articoli possono essere richiesti per essere restituiti a **Santafixie Group** prima che gli articoli sostitutivi vengano inviati o riparati. L'indirizzo di ritorno si trova sulla ricevuta che accompagna l'ordine.

Qualsiasi articolo restituito senza l'approvazione di **Santafixie Group** e la ricevuta originale per la prova di acquisto non sarà considerato per la garanzia.

Le biciclette di **Santafixie Group** sono costruite per uso generale (Appendice A).

Alcuni punti di questo manuale d'uso e manutenzione sono applicabili alle biciclette e altri no. Ad esempio, la bicicletta può essere fornita con pignoni o senza di loro.