



## CONDITIONS DE GARANTIE

**Santafixie Group S.L.** (également connu sous le nom de Santa Fixie, Vola Velo, New Born Riders), ci-après dénommé "**Santafixie Group**", veut que vous soyez totalement en sécurité sur votre nouveau vélo. C'est pourquoi nous aimerions que vous lisiez et compreniez entièrement ce manuel avant votre première sortie sur votre nouveau vélo.

Nos vélos incluent une garantie de 30 jours. Après votre achat, vous disposez d'un délai de 14 jours pour décider si vous souhaitez ou non conserver votre vélo. Si au cours de ce délai vous n'avez pas monté ou utilisé votre vélo, et arrivez à la conclusion que vous ne souhaitez pas garder le vélo, vous pouvez nous le retourner à vos frais dans sa boîte originale. Une fois réceptionné à notre entrepôt, et si celui-ci est en parfaite condition, nous vous effectuerons le remboursement de votre achat. Une fois passé les 30 jours, vous n'aurez plus droit à un remboursement complet de votre commande.

En outre, à partir de la date de réception, vous avez une garantie de fabrication de 12 mois - ce qui signifie que s'il y a un problème avec votre produit après la période de 30 jours initiale et dans le cas où la fourniture de pièces de rechange ne serait pas suffisante, vous pourrez nous retourner le vélo et nous remplacerons la ou les pièces endommagées si le problème est prouvé par un défaut de fabrication ou de matériau. La garantie limitée s'applique uniquement au propriétaire original du vélo, à la preuve d'achat et au montage professionnel en atelier ou magasin spécialisé.

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques et peuvent varier d'un pays à l'autre. **Santafixie Group** ne sera pas responsable des dommages accidentels ou indirects.

Si nous constatons que le problème est dû à une mauvaise utilisation/manipulation ou à une négligence de votre part, nous nous réservons le droit de vous facturer la réparation et le retour du vélo.

Si un problème de garantie est suspecté, veuillez envoyer un e-mail à l'équipe d'assistance du groupe Santafixie: [bonjour@santafixie.com](mailto:bonjour@santafixie.com). En prenant soin de préciser : votre nom, votre numéro de commande (présent sur votre mail de confirmation Santafixie), votre numéro de téléphone, photos et vidéos des produits présentant un incident de garantie, une preuve d'un assemblage professionnel et la raison de votre demande de couverture de garantie.

Si la garantie est validée, **Santafixie Group** décidera si l'article sera réparé ou remplacé. Certains articles peuvent être demandés pour être retournés à **Santafixie Group** avant l'envoi ou la réparation des articles défectueux. L'adresse de retour est située sur votre reçu de commande envoyé par mail de confirmation.

Tout article retourné sans l'approbation de **Santafixie Group** et sans preuve d'achat originale ne sera pas accepté en garantie.

Les vélos de **Santafixie Group** sont conçus pour un usage général (annexe A).

Certains des points de ce mode d'emploi s'appliquent à votre vélo et d'autres non. Par exemple, votre vélo peut ou peut ne pas être équipé en fixie.