



DOCUMENT DE RÉTRACTATION

_____ titulaire du N.I.F. _____
demeurant à _____, rue _____
et en application du droit consacré dans les articles 101 et suivants du décret législatif royal n° 1/2007, du 16 novembre, qui transpose le texte refondu de la Loi générale sur la défense des consommateurs et utilisateurs.

EXPRIME

I.- Que le jour _____ j'ai acquis, dans les boutiques internet de Santafixie Group (www.santafixie.fr | www.volavelo.fr | www.newbornriders.fr) les produits suivants :

_____ correspondant à la commande numéro _____.

II.- Que j'ai été informé(e) de mon droit à renonciation au contrat d'achat dans un délai de 14 jours ouvrables suivant la réception du produit.

III.- Que j'ai été informé(e) que, pourvu que l'article envoyé soit exactement le même qui a été acquis et ne présente aucune tare ou défaut de fabrication, les frais de retour du produit seront à ma charge. l'article retourné aura les mêmes qualités que celui envoyé et ne présente aucune anomalie ou défaut de fabrique, vous prendrez en charge les frais directes associés au retour

IV.- Qu'avec le présent document j'ai reçu une fiche d'information sur les principales dispositions juridiques applicables au droit de rétractation.

V.- Que je présente, joint au présent document, une copie du ticket d'achat ou du bordereau du produit acquis.

VI.- Qu'en fonction des articles mentionnés j'exerce mon droit de rétractation et retourne le produit concerné à l'état neuf et rendu dans l'emballage original.

- Je préfère un remboursement du montant payé
 Je préfère un code coupon pour un futur achat

VII.- Que j'ai été informé, conformément à l'article 44.3 de la Loi 7/1996 sur la réglementation du commerce de détail, que je dois payer les dépenses dérivées du retour du produit.

A _____ le _____ de 20 _____

Signature.: _____

1. Adresse de notre magasin pour les retours

Le domicile à consigner pour le retour de produit est :
Santafixie Group . C/ Santander 49-51, nave 16 o 17. 08020. Barcelona, Espagne.

2. On vous recommande

Avant de retourner l'article, veuillez nous contacter en envoyant un mail à nos boîtes de commandes :
commandes@santafixie.com | commandes@volavelo.com | commandes@newbornriders.com ou en appelant à notre Service à la Clientèle au téléphone 0 975 183 806.

3. Remboursement

Dès que nous recevrons les produits dans notre magasin, et une fois qu'ils aient été inspectés, on vous remboursera le montant payé tout comme le paiement initial avait été fait.