



## DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

\_\_\_\_\_ con N.I.F. \_\_\_\_\_  
y domicilio en \_\_\_\_\_, C/  
y en ejercicio del derecho que me conceden los artículos 101 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General por la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

### MANIFIESTO

I.- Que en fecha \_\_\_\_\_ adquirí a través de las tiendas online de Santafixie Group (www.santafixie.com | www.volavelo.com | www.newbornriders.com) los productos

\_\_\_\_\_ correspondiente al número de pedido \_\_\_\_\_.

II.- Que he sido informado de mi derecho a desistir del contrato de compra dentro del plazo de 14 días hábiles desde la recepción del producto.

III.- Que he sido informado que siempre que el artículo enviado sea exactamente el adquirido y no presente ninguna tara o defecto de fábrica, correrán por mi cuenta los gastos directos de devolución del producto.

IV.- Que, junto con este documento, he recibido una hoja informativa de las principales disposiciones legales aplicables al derecho de desistimiento.

V.- Que adjunto al presente documento de desistimiento copia de la factura/ ticket o albarán del producto adquirido.

VI.- Que en función de los mencionados artículos, ejerzo el derecho a desistimiento, devolviendo el correspondiente producto en perfecto estado y con su embalaje original.

- Prefiero el reembolso del importe  
 Prefiero un código descuento para próxima compra

VII.- Que he sido informado, de conformidad con el artículo 44.3 de la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, que debo satisfacer los gastos directos de devolución del producto.

En \_\_\_\_\_ día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_

Fdo.: \_\_\_\_\_

### 1. Dirección del almacén para la devolución

El domicilio para la devolución del producto es:  
Santafixie Group . C/ Santander 49-51, nave 16 o 17 . 08020 . Barcelona

### 2. Te recomendamos

Que antes de hacer la devolución, te pongas en contacto con nosotros en los emails de pedidos de nuestras tiendas: pedidos@santafixie.com | pedidos@volavelo.com | pedidos@newbornriders.com o mediante el teléfono de atención al cliente 911 196 317.

### 3. Devolución del dinero

Cuando recibamos el o los productos en nuestro almacén y se comprueben, se reintegrará el importe del mismo modo que se hizo la compra inicial.